

راهنمای دریافت آپدیت های پکیج محاسبات و پشتیبانی

خریداران محترم پکیج محاسبات سایت آی سیویل توجه داشته باشید

آپدیت های پکیج محاسبات شامل مواردی که به مجموعه اضافه خواهد شد یا اصلاحاتی که ممکن است این مجموعه داشته باشد یا در صورت تغییرات آیین نامه ها تغییراتی در آموزش صورت بگیرد از طریق لینک زیر اطلاع رسانی خواهد شد و خریداران موظف هستند بصورت دوره ای به این آدرس مراجعه کرده و اطلاعیه ها را دنبال کنند

www.icivil.ir/mup

لطفا به نکات زیر دقت فرمایید

۱. تنها راه اطلاع از آپدیت ها همین صفحه میباشد و از طریق دیگری اطلاع رسانی نمیشود
۲. تمامی فایل های احتمالی اضافه شده در پکیج در صورتی که قفل دار باشند با همان سریال دریافتی قبلی شما قابل اجرا میباشد و نیازی به درخواست سریال جدید نیست
۳. برای دانلود آپدیت های جدید که بصورت لینک های دانلود جدید به محصول خریداری شما اضافه خواهد شد در پروفایل کاربری شما قابل مشاهده و دانلود خواهد بود
۴. آپدیت رایگان این مجموعه از زمان خرید به مدت سال میباشد
۵. برای دریافت فایل های جدید که بصورت آپدیت اضافه میشود باید به پنل کاربری خود وارد شوید تا دسترسی به آنها داشته باشید
۶. میتوانید از طریق لینک زیر وارد محیط کاربری خود شوید و همواره و در هر زمان دسترسی به لینک دانلود تمامی فایل های خریداری شده خواهید داشت و براحتی میتوانید فایل ها را دانلود کنید

آدرس ورود: <http://icivil.ir/file/forosh>

مشاهده راهنمای استفاده از پنل : <http://icivil.ir/file/panel-help>

۱. درخواست های پشتیبانی بصورت فارسی و طرح سوال باید بصورت شفاف ارائه شود
۲. با توجه به حجم سوالات برای دریافت پاسخ باید صبور باشید تا در اسرع وقت پاسخ شما داده شود
۳. تا حد امکان سعی میشود همه سوالات کاربران پاسخ داده شود چون هدف موفقیت شما در آزمون است اما خریداران محترم باید توجه داشته باشند که امکان پشتیبانی پکیج محاسبات بصورت رایگان ارائه شده تا بهترین بهره را از آموزش ببرید و این دوره بصورت خصوصی برگزار نشده و مخاطبان زیادی دارد و برای اینکه همه دانشجویان بتوانند از این امکان بهره مند شوند مجبور هستیم وقت کارشناس پاسخگو و مدرس را تقسیم کنیم که سوالی بی جواب نماند بنابراین خواهش ما این است که از طرح سوالات فراوان که با کمی مرور مطالب میتوانید پاسخ آن را دریافت کنید اجتناب شود و قطعاً پاسخ به این سوالات در اولویت ما قرار نخواهد گرفت . لطفاً سعی شود قبل از طرح سوال مطمئن شوید که با مرور درس و تحقیق قبلی نتوانستید به جواب آن برسید
۴. ارتباط بین مدرس و دانشجو رابطه ای توأم با احترام و صبر متقابل است و هر کدام از ما موظف به رعایت این مورد در ارتباط دوجانبه هستیم
- ۵.

برای درخواست پشتیبانی میتوانید به آدرس زیر مراجعه کرده تا آی دی تلگرام پشتیبان مربوطه به شما داده شود و هماهنگی های لازم صورت بگیرد

www.icivil.ir/f1